

## 就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	WAQUA
住 所	滋賀県大津市石山寺三丁目13-5
電話番号	077-572-8841

事業所番号	2510101252
管理者名	中島 克典
対象年度	令和6年度

## 地域連携活動の概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>株式会社 ロジウエイズ  実施日程 令和6年5月1日(水)  コーヒーのスティックを綺麗に見栄え良くセットする方法について。  利用者 6名 職員 2名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>  
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>施設外就労先の御担当者様から、いかに見栄え良く綺麗にセットをする事で手前どものスキルアップ、受注力に繋がる事。なによりも一番にお客様に喜んで頂くと言う大切な心構えを指導して頂きました。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>技術的な事は、詳しく指導して下さい、利用者、職員共にポイント、コツを掴む事が出来たと感じます。利用者さんの声を聞くと、自分が購入する立場になって仕事に取り組む姿勢が忙しい時ほど、離れてしまっていた様な気がします、忙しくてもお客様には、こちらの事情は関係なくいつでも綺麗にセットする事でリピーターへと繋がる一つの鍵でもあるので、やっつけ仕事にならない様に意識出来る様になったと感じます。</p>	

## 連携先の企業等の意見または評価

<p>ワクアさんは、利用者さん職員さん共に熱心に取り組まれています。品質面も充分基準をクリアされていますが、ワクアさんであれば、もっとお客様に喜んでいただける商品をセットする事が出来ると考え、今回の指導に至りました。ちょっとしたコツを掴んで頂くと見栄えも変わり、お客様にも喜んでいただける様にと商品に現れてきていると感じます。</p> <p>忙しい時に雑になってしまうのか、利用者さんが帰られた後に職員さんが手直しをされているのを見ていて、仕事に対する意識やお客様に喜んでもらえる様に意識する事をお願いしました。私は、取引先の者になりますが毎日、職場で頑張っている姿を見ていると皆さんが目標にされている事を応援したいと思っています。いつも協力して頂き感謝しています。</p>			
連携先企業名	株式会社ロジウエイズ	担当者名	原田 様